

Thermor 

ONIX CONNECT



- EN** ELECTRIC WATER HEATER
- ET** ELEKTRILINE SOOJAVEEBOILER
- ES** TERMO ELÉCTRICO
- PT** TERMOACUMULADOR ELÉCTRICO

Advertencias generales

Este aparato no está diseñado para ser utilizado por adultos y niños con discapacidad física, sensorial o mental o sin la experiencia ni los conocimientos necesarios, a menos que reciban, por parte de una persona responsable de su seguridad, una supervisión adecuada o instrucciones preliminares sobre la utilización del aparato. Vigile a los niños para asegurarse de que no juegan con el aparato. Esta unidad puede ser utilizada por niños de 8 años en adelante y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin la experiencia o los conocimientos necesarios, siempre que se encuentren bajo la debida supervisión o hayan recibido instrucciones previas relativas al uso seguro del aparato y hayan entendido los riesgos asociados. Los niños no deben jugar con este aparato. La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión.

INSTALACIÓN

ATENCIÓN: Producto pesado que hay que manipular con cuidado.

- Instale el equipo en un lugar protegido de las heladas (4-5 °C como mínimo).
- Coloque el aparato en un lugar accesible.
- Los daños sufridos por el equipo debidos a la alteración del dispositivo de seguridad no están cubiertos por la garantía.
- Si la temperatura del local donde se instale el equipo excede los 35 °C, el local debe estar debidamente ventilado.
- En caso de instalar el calentador de agua en un cuarto de baño, debe instalarse fuera de los volúmenes V1 y V2 (consulte el apartado 1.2). Si esto no fuera posible debido a las dimensiones, podría instalarse en el volumen V2 o colocarse lo más alto posible en el volumen V1 en los modelos horizontales.
- Sea cual sea la forma de montaje, asegúrese de que la pared puede soportar el peso del equipo lleno de agua.
- Los estribos de montaje solo permiten fijar el equipo en las configuraciones que se indican en el presente manual. No permiten fijar el aparato al techo.
- Instalación de equipos verticales de pared: bajo los extremos de los tubos del equipo debe dejarse un espacio libre (300 mm hasta los 100 l y 480 mm para capacidades mayores) para poder sustituir el componente térmico.
- Siga los diagramas de instalación para realizar el montaje (consulte el apartado 3).
- Es obligatorio instalar una bandeja de retención debajo del calentador de agua cuando se coloque en un techo falso, desván o encima de lugares habitados. Se requiere una evacuación conectada al desagüe.
- Este aparato está diseñado para ser utilizado a una altitud máxima de 2000 m.



El manual debe conservarse, incluso después de la instalación del producto.

Advertencias generales

- Este calentador de agua está equipado con un termostato con una temperatura de funcionamiento de más de 60 °C en su posición máxima, capaz de reducir el crecimiento de bacterias Legionella en el acumulador.


Atención: Por encima de los 50 °C, el agua puede producir escaldaduras de forma inmediata. Compruebe la temperatura del agua antes de bañarse o ducharse.

CONEXIÓN HIDRÁULICA

- Debe instalarse un nuevo dispositivo de seguridad que cumpla con las normas vigentes (en Europa, EN 1487), con una presión de 0,8 MPa (8 bar) y un tamaño de 1/2" de diámetro. El grupo de seguridad debe ser protegido de la helada (gel).
- Se requiere un manorreductor (no suministrado) cuando la presión del suministro de agua sea superior a 0,5 MPa (5 bar).
- Las tuberías deben ser rígidas (cobre) o flexibles (tubos flexibles trenzados de acero inoxidable) y capaces de soportar 100 °C y 1 MPa (10 bar). En caso contrario, instale un limitador de temperatura.
- Conecte el dispositivo de seguridad a un tubo de vaciado sin carga de presión y en un entorno protegido de las heladas, en pendiente continua hacia abajo para evacuar el agua durante el calentamiento o vaciado del calentador de agua.
- Realice una vez al mes una descarga del dispositivo de seguridad para evitar las incrustaciones de cal y comprobar que el dispositivo no esté bloqueado.
- Para vaciar el equipo: Corte la alimentación eléctrica y el suministro de agua fría, abra los grifos de agua caliente y manipule la válvula de seguridad antes de llevar a cabo estas operaciones.
- Compruebe que el calentador de agua se haya llenado correctamente antes de conectarlo; al abrir un grifo de AGUA CALIENTE, deberá salir AGUA FRÍA.
- Al comenzar el calentamiento, es posible que se libere algo de humo; esta emisión es normal.

Advertencias generales

CONEXIÓN ELÉCTRICA

- Antes de quitar la cubierta, asegúrese de que el suministro eléctrico esté desconectado para evitar cualquier riesgo de lesión o descarga eléctrica.
- La instalación eléctrica debe incluir, antes del equipo, un dispositivo de interrupción omnipolar (fusible, disyuntor - disyuntor diferencial de 30 mA).
- Si el cable de alimentación está dañado, sustitúyalo por un cable o conjunto especial proporcionado por el fabricante o el servicio posventa.
- La conexión a tierra es obligatoria. Por motivos de seguridad, conecte obligatoriamente a tierra el conductor de tierra del cable o lleve uno de los cables de tierra al borne previsto, debidamente señalado con el símbolo .
- Está prohibido conectar directamente las resistencias a la red.
- Este equipo no ha sido diseñado para instalarlo a más de 2000 m metros de altitud.
- Puede solicitar el manual del producto al servicio posventa (encontrará los datos al final del presente manual).

1. Instalación del aparato

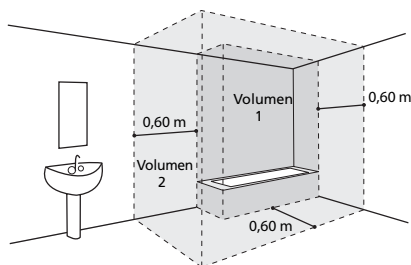
1.1 Información técnica

Al final del presente manual, en las páginas de I a IV, encontrará información técnica relativa a:

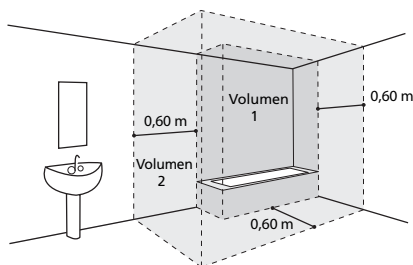
- Contenido del paquete
- Características técnicas

1.2 Instalación específica en cuartos de baño

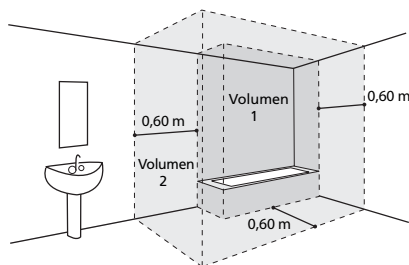
- Instalación fuera de los volúmenes 1 y 2 (NF C 15-100).



Si las dimensiones del cuarto de baño permiten colocar el calentador de agua fuera de los volúmenes 1 y 2:



Entonces es posible en el área V2



o es posible en el área V1, si:

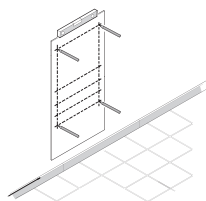
- el calentador de agua es horizontal y se instala en la posición más elevada posible (únicamente 40, 65 y 80 l);
- las canalizaciones están fabricadas con un material conductor;
- el calentador de agua está protegido mediante un disyuntor de corriente diferencial residual (30 mA) conectado antes del calentador de agua.

2. Cómo instalar el calentador de agua

2.1 Calentador de agua vertical de pared:

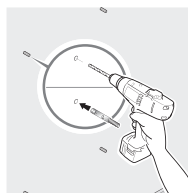
Calentadores planos y cuadrados

1 Coloque la plantilla de taladros impresa en el embalaje sobre la superficie de la pared y realice las marcas correspondientes al modelo del calentador de agua, teniendo en cuenta los espacios mínimos que hay que respetar alrededor del calentador de agua (consulte el esquema A).



2 Taladre la pared y coloque fijaciones de 10 mm de diámetro (Ø) adaptadas al tipo de pared (placa de yeso, hormigón, ladrillo).

Atención: La pared debe poder resistir el peso del calentador de agua lleno.

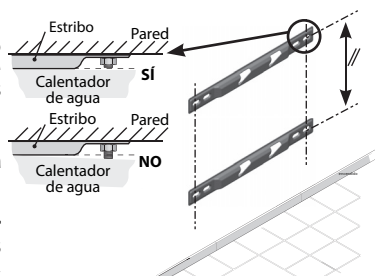


Pesos de referencia del calentador de agua lleno

Gama	Capacidad	Peso
Plano	25 l	45 kg
	40 l	70 kg
	65 l	100 kg
	80 l	120 kg
Cuadrado	75 l	105 kg
	100 l	135 kg
	150 l	200 kg

3 Fije firmemente los estribos (en el caso de los equipos con capacidad de 25/40/65/80 l) o un solo estribo (en el caso de los equipos con capacidad de 75/100/150 l) y compruebe las distancias entre ejes de los estribos con un metro. Los elementos utilizados para la fijación no deberán superar la superficie de apoyo del calentador de agua.

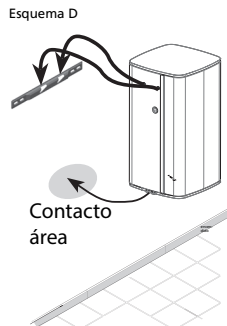
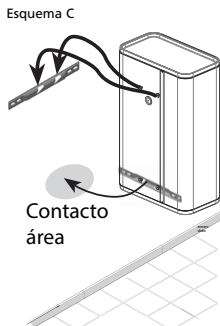
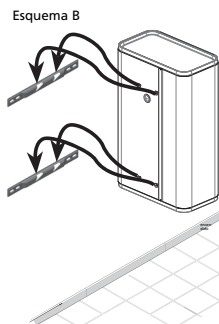
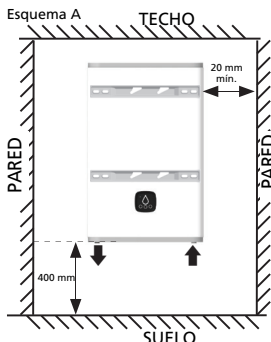
NOTA: En el caso de los modelos de 25/40/65/80 l, si la resistencia de la pared es suficiente, es posible realizar la fijación mediante un único estribo en la parte superior. Para garantizar una correcta sujeción, coloque el estribo inferior en los enganches del calentador de agua, con las aberturas orientadas hacia abajo. El estribo inferior sirve de tope, apoyándose en la pared sin atornillar (esquemas C o D).



4 Levante y coloque el calentador de agua apoyado en los estribos, asegurándose de que los enganches queden situados por encima de los estribos.

5 Baje el calentador hasta que los enganches queden debidamente fijados en las ranuras.

Cuando los enganches estén acoplados, no será posible mover el calentador de agua a los lados sin hacer un esfuerzo considerable.

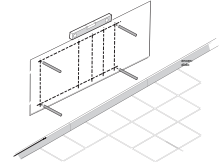


La salida de agua caliente debe encontrarse en la parte izquierda del calentador.

2.2 Calentador de agua horizontal de pared (25/40/65/80 l)

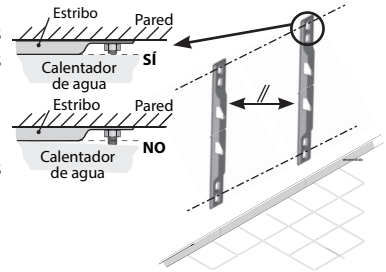
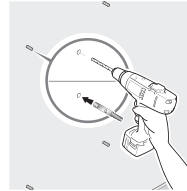
IMPORTANTE: El modelo CUADRADO de 75/100/150 l únicamente es vertical de pared

- Coloque la plantilla de taladros impresa en el embalaje sobre la superficie de la pared y realice las marcas correspondientes al modelo del calentador de agua, teniendo en cuenta los espacios mínimos que hay que respetar alrededor del calentador de agua (consulte el esquema E).
- Taladre la pared y coloque fijaciones de, como mínimo, 10 mm de diámetro (\varnothing) adaptadas al tipo de pared (placa de yeso, hormigón, ladrillo). Atención: La pared debe poder resistir el peso del calentador de agua lleno.
- Fije firmemente los estribos y compruebe las distancias entre ejes de los estribos con un metro. Los elementos utilizados para la fijación no deberán sobresalir de la superficie de apoyo del calentador de agua.
- Levante y coloque el calentador de agua apoyado en los estribos, asegurándose de que los enganches queden situados por encima de los estribos (esquema F).
- Baje el calentador hasta que los enganches queden debidamente fijados en las ranuras. Cuando los enganches estén acoplados, no será posible mover el calentador de agua a los lados sin hacer un esfuerzo considerable.

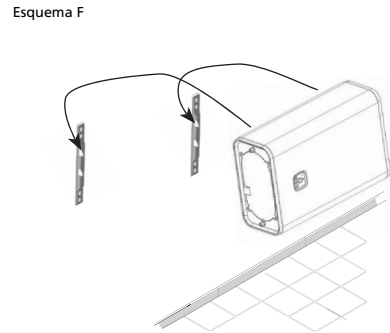
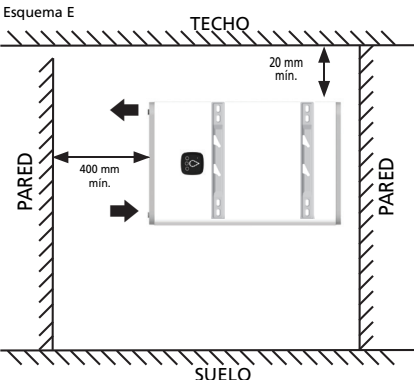


Pesos de referencia del calentador de agua lleno

Gama	Capacidad	Peso
Plano	25 l	45 kg
	40 l	70 kg
	65 l	100 kg
	80 l	120 kg



NOTA: La entrada de agua fría y la salida de agua caliente deben encontrarse a la izquierda. La salida de agua caliente debe encontrarse en la parte superior.

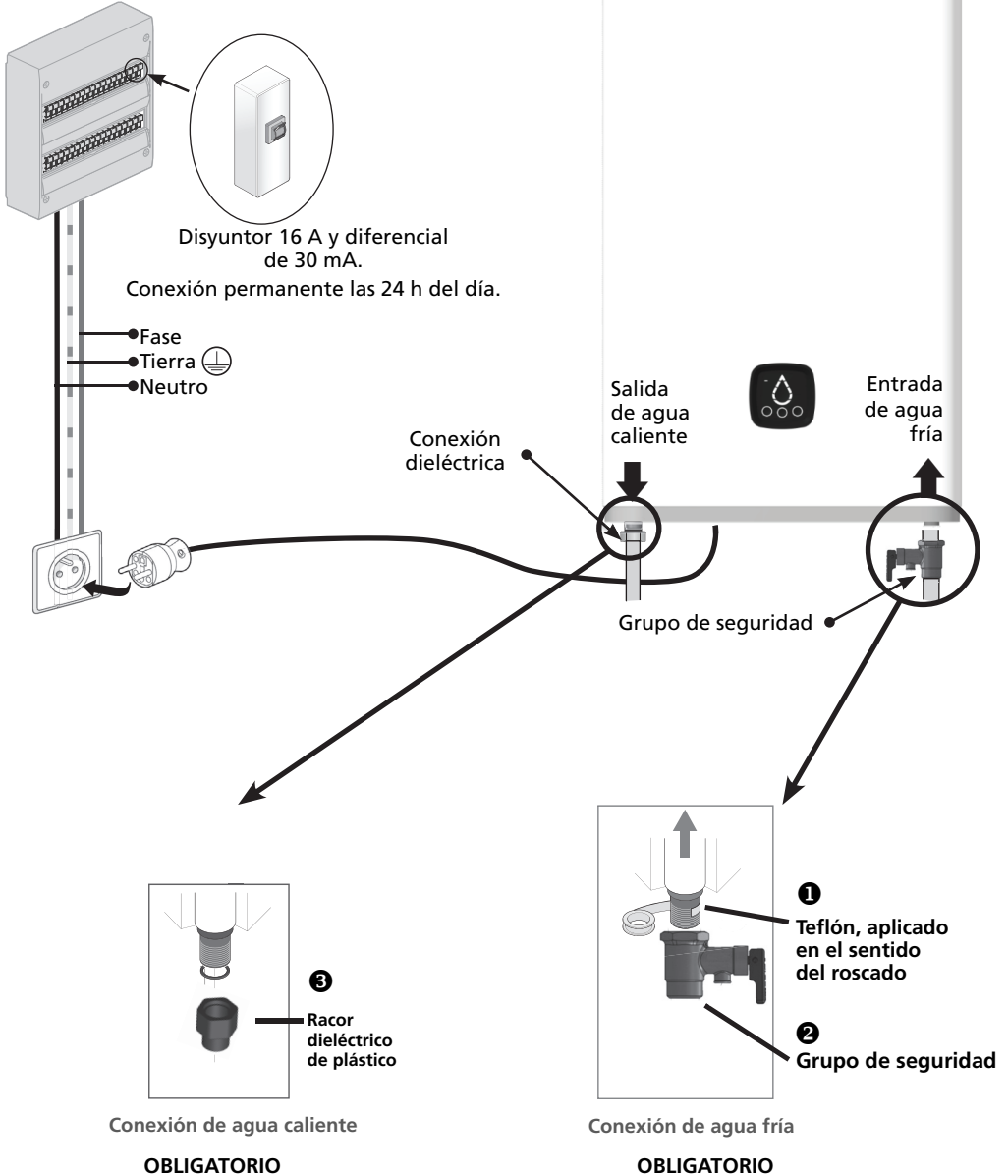


Los estribos de montaje no se pueden colocar de un modo distinto al que se indica en este manual. El uso de los estribos para colgar el calentador de agua del techo está terminantemente PROHIBIDO.

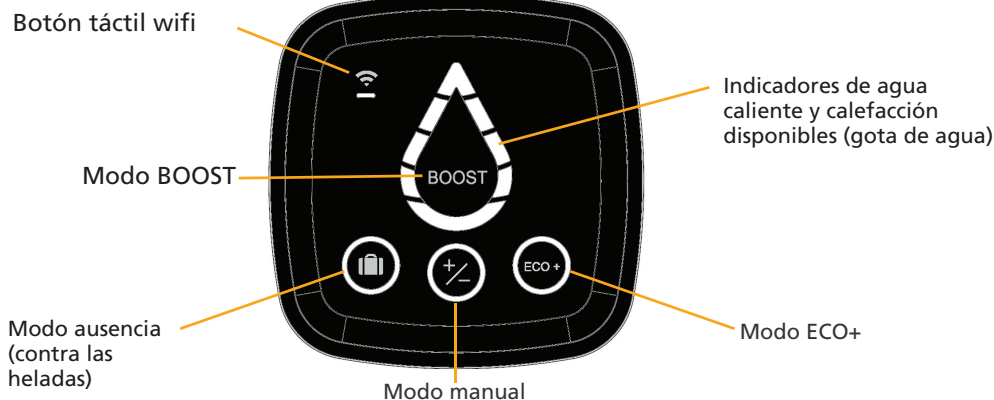
3. Conexión eléctrica e hidráulica

Ejemplo con un calentador de agua vertical de pared

Cuadro eléctrico 230 V



4. Interfaz de mando (IHM)



NOTA: Si el aparato se mantiene inactivo durante 60 segundos, los indicadores LED de gota de agua se apagarán y el círculo alrededor del modo seleccionado (y el LED del wifi si el producto está conectado) empezarán a parpadear en la IHM. La indicación en la gota de agua se reactivará si se utiliza un botón o si el equipo está calentando.

Indicadores	Estado del indicador	Significado
	Encendido	Modo ausencia activado: El calentador de agua está protegido contra las heladas (7 °C). La función BOOST está desactivada.
	Encendido	Modo manual seleccionado: Para configurar la temperatura del agua caliente, pulse los botones hasta que se seleccione el nivel deseado en los LED de la gota de agua (5 niveles disponibles).
	Encendido	Con el modo ECO+ activado, el calentador de agua memoriza los consumos para adaptarse a las necesidades del usuario y conseguir un ahorro energético, asegurando siempre el confort.
	Los segmentos de la gota de agua se encienden uno tras otro	La función BOOST se activa mediante una pulsación corta. La activación del modo BOOST configura la temperatura de calentamiento al valor máximo durante 1 hora. Una vez calentado, el equipo volverá al modo seleccionado antes de la activación del modo BOOST.
	Parpadeo	Calentador de agua en proceso de emparejamiento.
	Encendido	Calentador de agua emparejado correctamente.
	Encendido	El equipo no calienta el agua. Los segmentos encendidos muestran la cantidad de agua caliente disponible.
	Parpadeo	El equipo está calentando el agua para alcanzar el nivel requerido. Los elementos encendidos en modo fijo muestran la cantidad de agua caliente disponible.
	Segmento superior encendido en naranja	El equipo no está funcionando correctamente. Compruebe la lista de códigos de error o póngase en contacto con el servicio posventa

5. Conectividad

Este equipo tiene una función wifi que permite activarlo o programarlo de forma remota a través de su smartphone o tableta.

Para ello, debe disponer de los siguientes accesorios:

- Router de acceso a Internet



- Aplicación Cozytouch *Cozytouch* compatible con iOS y Android.

Descarga gratuita en las tiendas correspondientes



iOS versión 9.0 como mínimo

Android versión 4.1 como mínimo

Después de instalar la aplicación, tenga a mano el usuario y la contraseña de su router y abra la aplicación Cozytouch. Siga las instrucciones paso a paso para crear una cuenta y emparejar el aparato.



Puede escanear el código QR de la IHM para identificar y emparejar su equipo con facilidad.

Al finalizar el procedimiento (según se indica en el procedimiento de instalación de la aplicación), abra la bandeja de entrada del correo electrónico que haya indicado para activar su cuenta de usuario. Desde este momento podrá conectarse y acceder a todos nuestros servicios.

IMPORTANTE: Durante el proceso de emparejamiento: sitúe su smartphone (o tableta) cerca del calentador de agua; el producto emitirá varios pitidos (esto es NORMAL).

OBSERVACIÓN: La señal wifi en el área donde esté instalado el producto debe ser lo suficientemente fuerte. Si la señal es demasiado débil o inexistente, le recomendamos que instale un repetidor de wifi.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CON LA DIRECTIVA RED 2014/53/UE (*)

ECET declara que el equipo especificado a continuación cumple los requisitos estipulados en la Directiva 2014/53/UE relativa a los equipos radioeléctricos.

La declaración de conformidad UE completa de este equipo se puede solicitar también a nuestro servicio posventa (al final de este manual encontrará los datos de contacto).

Designación: calentador de agua eléctrico de pared plano y calentador de agua eléctrico de pared S4

Modelos: 25, 40, 65 y 80 l en el caso de la gama Plana y 75, 100 y 150 l en el caso de la gama S4

Características:

Bandas de frecuencia de radio utilizadas por el emisor-receptor: Wifi 2.4G: de 2400 MHz a 2483,5 MHz

Potencia de radiofrecuencia máxima: < 20 dBm

equipo hertziano de clase 2: se puede comercializar y utilizar sin restricciones

Alcance de radio: de 100 a 300 metros en campo libre, variable en función del equipo asociado (el intervalo puede verse afectado por las condiciones de la instalación y el entorno electromagnético).




El cumplimiento de las normas de Compatibilidad Electromagnética y Radioeléctrica ha sido verificado por el siguiente organismo notificado:

0536 – Emitech, Juigné Sur Loire, Francia

(*) Directiva de equipos radioeléctricos

6. Troubleshooting

6.1 Indicadores de ducha parpadeantes

Estado del indicador	Significado	Solución
Segmento superior encendido en naranja con un segmento de la gota de agua encendido a la izquierda 	Fallo de la sonda de regulación (acumulador de salida)	Sustituya la sonda de regulación.
Segmento superior encendido en naranja con un segmento de la gota de agua encendido a la derecha 	Fallo en la sonda de regulación (acumulador de entrada)	
Segmento superior encendido en naranja con el segmento inferior encendido 	Error de comunicación con la placa de alimentación	Compruebe la conexión con la placa de alimentación (MCB, por sus siglas en inglés). Si está conectada, sustituya la MCB o póngase en contacto con el servicio posventa.

6.2 Ningún indicador encendido*

Causa posible	Acción que realizar	Solución
Fallo en la alimentación eléctrica del calentador de agua	Compruebe la alimentación (230 V) del calentador de agua con un equipo de medición (multímetro).	Si no hay alimentación o hay un fallo en la alimentación, llame a un instalador electricista.
	Compruebe si la alimentación es permanente las 24 horas del día.	Si el equipo está conectado a un contrato de horas valle, la instalación es incorrecta; llame a un instalador electricista.
Termostato de seguridad desactivado	Compruebe la alimentación en la salida del o de los termostatos de seguridad.	Reactivación de la seguridad del termostato. Si el problema persiste, llame a un instalador y póngase en contacto con el servicio posventa.
Fallo funcionamiento del calentador de agua	Utilice un equipo de medición (multímetro) para verificar que la alimentación del calentador de agua en la placa de potencia sea de 230 V.	Si la alimentación es correcta, llame a un instalador electricista y sustituya la placa de potencia.
	Compruebe si el cable de conexión entre la placa de potencia y la caja de control está bien conectado.	Conecte el cable de conexión correctamente.

* Siempre que no se haya apagado la IHM voluntariamente

7. Ámbito de aplicación de la garantía

Quedan excluidos de esta garantía los fallos debidos a:

7.1 Condiciones ambientales anormales

- Desperfectos diversos provocados por golpes o caídas durante la manipulación después de salir de la fábrica.
- Instalación del aparato en un lugar expuesto a heladas o a la intemperie (ambientes húmedos, agresivos o mal ventilados).
- Uso de agua que presente las características de dureza definidas por el código de edificación referido a la fontanería y la cláusula adicional sobre agua caliente (DTU, Fontanería 60-1, anexo 4) en relación con la tasa de cloruros, sulfatos, calcio, resistividad y TAC).
- Dureza del agua < 15 °f.
- Incumplimiento de las normas (EN 50160) sobre las redes eléctricas (alimentación eléctrica con picos mínimos o máximos de tensión, frecuencias fuera de rango, por ejemplo).
- Daños derivados de problemas no descubiertos debidos a la elección del emplazamiento de instalación (lugar de difícil acceso) que podrían haberse evitado con una reparación inmediata del equipo.

7.2 Una instalación no conforme al reglamento, las normas y las reglas del oficio

- Ausencia o montaje incorrecto de un grupo de seguridad nuevo conforme con la normativa EN 1487 o instalado con una configuración modificada, etc.
- Instalación en el propio calentador de agua de un sistema hidráulico que impida que funcione el grupo de seguridad (reducción de la presión, llave de corte, etc.) (consulte la página 14).
- Corrosión anormal de los empalmes (agua caliente o agua fría) tras una conexión hidráulica incorrecta (mala estanqueidad) o ausencia de manguitos dieléctricos (contacto directo hierro-cobre).
- Conexión eléctrica defectuosa: no cumple la norma NF C 15-100 o la normativa vigente en el país, conexión a tierra inadecuada, longitud insuficiente del cable, conexión con cables flexibles, incumplimiento de los esquemas de cableado recomendados por el fabricante.
- Colocación del equipo no conforme con las instrucciones del manual.
- Corrosión externa debida a un mal sellado de la tubería.
- Ausencia o montaje incorrecto de la cubierta de protección eléctrica.
- Ausencia o montaje incorrecto del paso del cable.
- Caída del equipo debida al uso de fijaciones no adecuadas para el soporte de montaje.

7.3 Un mantenimiento defectuoso

- Calcificación anormal de los elementos calefactores o de los dispositivos de seguridad.
- Falta de mantenimiento del grupo de seguridad que se refleja en las sobrepresiones.
- Modificación del producto original sin la conformidad del fabricante o utilización de piezas de recambio de otros fabricantes.
- Incumplimiento de las condiciones de mantenimiento del ánodo de magnesio (consulte el párrafo 8.3). Estos equipos cumplen con las Directivas 2014/30/UE, relativa a la compatibilidad electromagnética, 2014/35/UE, referente a la baja tensión, 2015/863/EU y 2017/2102/EU, relativas a la RoHS, y 2013/814/UE, que complementa a la Directiva 2009/125/CE sobre el diseño ecológico.

8. Condiciones de garantía específicas España

La instalación, uso y mantenimiento del termo deben ser conformes a las normas nacionales en vigor y a las instrucciones dadas en este manual. Según Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, este aparato otorga al consumidor una garantía legal efectiva, a partir de la fecha de recepción del producto. Además de los 6 meses de garantía legal establecida en el R.D. Leg. 1/2007 en su A.123, este producto dispone de una garantía comercial adicional de 18 meses (2 años total) que incluye los gastos de desplazamiento, mano de obra y cambio de piezas sin que sea necesario demostrar que la posible falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega. Adicionalmente, la cuba del equipo posee unas condiciones de garantía comercial específicas según la tabla adjunta. En ningún caso la garantía comercial tendrá una duración mayor a 30 meses de la fecha de fabricación del producto.

	Elite
Garantía comercial	2 años de garantía (*)
Garantía comercial adicional sobre la cuba	+5 años (**) (***)
Garantía comercial suplementaria sobre los componentes eléctricos	+3 años

* Incluye mano de obra, desplazamiento y piezas

** En Islas Canarias requerida revisión de ánodo a partir del tercer año de forma anual

***En modelos Onix Connect y Square Connect para obtener garantía +5 años en cuba debe registrar el producto en www.thermor.es. En cualquier otro caso se aplicará una garantía comercial adicional sobre la cuba de +3 años.

La garantía comercial no limita los derechos del consumidor. Se aplica en el país de adquisición del producto bajo la condición de que haya sido instalado en el mismo país.

La sustitución de una pieza no prolonga la duración de la garantía. Para poder disfrutar de la garantía, acuda a su vendedor o instalador o póngase directamente en contacto con nosotros:

Servicio de Asistencia Técnica (SAT): Groupe Atlantic España SA. C/ Antonio Machado, 65. 08840 Viladecans. Tel: 988 14 45 66, mail: callcenter@groupe-atlantic.com.

Limitaciones de la garantía: La garantía no cubre los aparatos no examinables (difícil acceso tanto para la reparación como para el mantenimiento o el análisis), ni los daños que pueda sufrir un aparato a la intemperie, por culpa de las heladas, de la inestabilidad de la corriente eléctrica, o de la calidad del agua. Si la dureza del agua de red está fuera del rango de 10 °F a 20 °F, es obligatorio, para la garantía, instalar un equipo de tratamiento de agua y mantenerlo adecuadamente.

Condiciones de expiración de la garantía: La garantía se extinguirá si la instalación del aparato no respeta las normas nacionales en vigor o si la conexión hidráulica es incorrecta. También será motivo de extinción la instalación incorrecta de los dispositivos de seguridad contra el exceso de presión, la corrosión anormal causada por una mala conexión hidráulica, una inadecuada conexión a tierra, la inadecuación de la sección del cable eléctrico o el no haber seguido el esquema de conexión indicado en este manual. Igualmente será motivo de extinción de la garantía un mantenimiento inadecuado, las reparaciones o recambios no realizados por el servicio técnico de la empresa o no autorizadas por la misma o la desconexión del dispositivo anticorrosión.

Los productos presentados en este manual de instrucciones pueden ser modificados según las evoluciones técnicas y las normas en vigor.

Thermor 

ONIX CONNECT

